

Protokoli za tuoperatore-Safe Travels

1. Promovisanje operativne pripravnosti i spremnosti osoblja

2. Pružanje sigurnog iskustva

1. PROMOVISANJE OPERATIVNE PRIPRAVNOSTI I SPREMNOSTI OSOBLJA

Turoperatori treba da obezbijede da mogu postići optimizaciju operativnog kvaliteta i pružanja usluge, kao i da imaju obučeno osoblje za pripremu i izvršavanje operativnih planova.

Turoperatori mogu postići operativnu spremnost na sljedeći način:

- Sprovesti Plan COVID19, uključujući akcioni plan / kontrolnu listu za prevenciju infekcija i poseban plan čišćenja i dezinfekcije, kao i postupak praćenja promjena propisa i postojećih planova za nepredviđene slučajeve, konteksta rizika u zemljama domaćinima i uticaja na lokalne kompanije i lokalne zajednice između sebe, prema potrebi.
- Primijeniti protokole i smjernice za zdravlje osoblja
- Održavati fizičku distancu u kancelarijskim prostorijama i ograničeni broj zaposlenih u zajedničkim pozadinskim oblastima gdje je to moguće
- Implementirati protokole za umanjenje fizičkog kontakta. Primijenjeni protokoli fizičkog distanciranja koristeći pristup zasnovan na riziku, posebno za čekanje u redovima i, gdje je to moguće, označeni da jasno komuniciraju sa učesnicima i osobljem
- Obezbijediti opremu za ličnu zaštitu (OLZ) na raspolaganju osoblju, kao što su maske
- Integrisane tehnologije koje omogućavaju automatizaciju poput beskontaktnih dodirnih tačaka i plaćanja gdje je to moguće. Ako beskontaktno plaćanje nije moguće, razmisliti o upotrebi pretplate ili rukavica i dezinfekciju ruku.
- Procijeniti inovacije za čistoću i dezinfekciju u skladu sa preporukama IJZCG.
- Osigurati da dobavljači i partneri, uključujući restorane, hotele, transportne partnere i mjesta gdje se održavaju događaji, slijede zdravstvene i higijenske protokole i smjernice za zaštitu gostiju.
- Uvesti plan za hitne slučajeve COVID-19 u saradnji sa dobavljačima i partnerima ako se novi slučajevi pojave tokom putovanja ili nakon neke aktivnosti, u skladu sa preporukama IJZCG.
- Istražiti različite mogućnosti poslovanja, gdje je to moguće, poput kupovine karata unaprijed, vremenski ograničenih ulazaka, organizovanja manjih grupa.

Turoperatori treba da obuče svoje osoblje za pripremu i izvršavanje operativnih planova kao što su:

- Opremanje svojeg osoblja potrebnim alatima i informacijama u vezi sa kontrolom infekcije, fizičkim kontaktima, odgovarajućom odjećom i pojačanim higijenskim mjerama te upotrebom

maski i rukavica, u skladu sa preporukama IJZCG

- Omogućiti da osoblje zna i razumije ograničenja i procedure putovanja u zemlje domaćine, zemlje dolaska i odlaska, posebno ako se aktivnosti avanturističkih parkova prostiru na više zemalja.
- Zahtijevati da učesnici u turističkom proizvodu, kao što su partnerski hoteli, transportni partneri i partneri u aktivnostima, obuče svoje osoblje da implementiraju usklađene protokole, kako bi se omogućio dosljedan pristup u svim sektorima.
- Kompletna obuka treba da bude sprovedena shodno najnovijim savjetima IJZCG
- Redovno praćenje dobrog stanja zaposlenih
- Priprema osoblja na licu mjesta za rješavanje hitnih slučajeva, uključujući procese izolacije, transporta i evakuacije.

2. PRUŽANJE SIGURNOG ISKUSTVA

Pošto turoperator radi na pružanju sigurnog iskustva za svoje osoblje i goste, kroz najbolju praksu čistoće i higijene, trebalo bi da imaju:

- Saradnju sa dobavljačima i partnerima koji implementiraju preporuke IJZCG.
- Implementirane procese usmjerene na pojačanu higijenu, dezinfekciju i praksu, kao i povećanje frekvencije čišćenja/dezinfekcije za:
 - Odabrane proizvode za dezinfekciju odobrene i preporučene od strane IJZCG
 - Čišćenje, sa posebnim akcentom na dodirne tačke visoke frekvencije, posebno na opremu, kao i na rukohvate, zajedničke prostore i toalete. Po potrebi povećati frekvenciju čišćenja. Treba ukloniti suvišne predmete.
 - Pružiti učesnicima informacije o preporučenoj distanci i drugim zdravstvenim mjerama tokom aktivnosti i tokom putovanja.
 - Odobreni proizvodi za dezinfekciju treba da su na raspolaganju gostima, na mjestima za dezinfekciju, u obliku sredstava za dezinfekciju ruku na bazi alkohola. Dodatne pojedinačne proizvode za dezinfekciju za goste osigurati ili ih učiniti dostupnim za kupovinu ako je moguće.
 - Obezbijediti razmak između sjedišta i planove za sjedenje bez rotiranja.
 - Osigurati da partneri za transport i dobavljači da imaju usklađene postupke za sanitaciju, dezinfekciju i dubinsko čišćenje.
 - Povećati učestalost odlaganja otpada prema mjestu održavanja ili aktivnostima.
- Implementirati procese kupaca, uključujući informacije o gostima, umanjeње fizičkog kontakta i upotrebu opreme i alata:
 - Promovisati zajedničku odgovornost za zdravlje i sigurnost.

- Ograničiti fizički kontakt i čekanje u redovima gdje je to moguće.
- Održavati distanciranje prilikom susreta sa drugim grupama na popularnim i/ili zajedničkim područjima kao što su odmorišta, lokacije za razgledanje i otvoreni prostori za ručavanje.
- Omogućiti online prijavljivanje gostiju i beskontaktno odjavljivanje, gde je to moguće
- Osigurati sa partnerima i dobavljačima, uključujući restorane, hotele, izložbene prostore, degustacione centre, prodavnice, šoping centre, muzeje, predstave, pozorišta, koncertne hale, fabrike i farme da sprovedu zdravstvene protokole, protokole sanitacije, dezinfekcije i higijene u skladu sa preporukama IJZCG.
- Osigurati da partnerski restorani poštuju preporuke IJZCG kao što su:
 - Sredstva za dezinfekciju su dostupna gostima na ulazu
 - Osigurati da je osoblje restorana obučeno i pridržava se zdravstveno higijenskih smjernica i smjernica koje se odnose na fizički kontakt.
 - Izbjegavati rukovanje hranom od strane gostiju u bifeima
 - Redovno čišćenje aparata za kafu / piće od strane osoblja
 - Učestalije čišćenje, uključujući dezinfekciju stolova i stolica nakon odlaska gosta i korišćenje mašine za pranje posuđa i pranje ruku gdje je to moguće
 - Minimiziran fizički kontakt razdvajanjem stolova i rasporeda sjedenja gostiju
 - Minimiziranje predmeta koji se postavljaju na stolove za goste i obezbjeđivanje monopakovanih predmeta ako je to moguće
 - Omogućiti beskontaktnu načine plaćanja i plaćanje unaprijed

***Izvod iz protokola WTTC-a za turooperatore: <https://wttc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>, a usklađeni sa preporukama IJZCG.**

-Verifikovano od strane Komisije za dodjelu i kontrolu oznake za sigurna putovanja „Safe Travels“

