



NACIONALNA TURISTIČKA ORGANIZACIJA  
CRNE GORE

Nacionalna turistička organizacija Crne Gore  
ul. Slobode br. 2

81000 Podgorica, Crna Gora

Tel.: +382 77 100 001

E-mail: info@montenegro.travel

www.montenegro.travel

Primljeno:			
Org jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
	01/01/4-35		16.02 2021

Na osnovu člana 25 Statuta Nacionalne turističke organizacije Crne Gore i preporuka međunarodnih institucija DIN (Deutsche Industrie Norm), ICCA (International Congress and Convention Association), IAPCO (International Association of Professional Congress Organisers), APEX (Accepted Practice Exchange), AIPC (International Association of Congress Centres), MPI (Meetings Professional International) i drugih relevantnih institucija iz oblasti kongresne industrije, na čijim postojećim standardima i preporukama iz oblasti poslovnog turizma se zasnivaju standardi Montenegro Convention Bureau-a, Izvršni odbor Nacionalne turističke organizacije Crne Gore, na sjednici održanoj 16. februara 2021. godine, usvojio je

## PRAVILNIK O USLOVIMA ČLANSTVA I POSTUPKU STANDARDIZACIJE ČLANOVA

### CRNOGORSKOG KONGRESNOG BIROA - MONTENEGRO CONVENTION BUREAU (MCB)

#### I OPŠTE ODREDBE

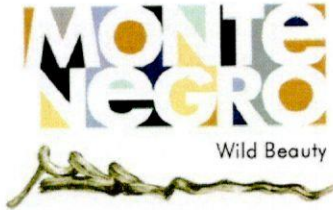
##### Član 1

Crnogorski kongresni biro - Montenegro Convention Bureau (u daljem tekstu MCB) je posebna organizaciona jedinica u okviru Nacionalne turističke organizacije Crne Gore (NTO CG) i glavni je kontakt za MICE (Meetings, Incentives, Congresses/Conventions and Expositions/Events) tržište.

Ovim Pravilnikom uređuju se uslovi članstva i postupak standardizacije potencijalnih članova MCB-a, u skladu sa međunarodnim standardima i preporukama relevantnih institucija iz oblasti poslovnog turizma.

Standardizacija ima za cilj podizanje kvaliteta crnogorskog poslovnog turizma, poboljšanje komunikacije među članovima, usaglašavanje kriterijuma i terminologije, preglednije prosleđivanje upita među članovima, veću preglednost za klijente, uvođenje jedinstvene forme za ocjenjivanje kvaliteta, kao i izbor najboljih članova.

Standardizacijom, članovi MCB-a dobijaju mogućnost efikasnijeg marketinga, primjene standarda kvaliteta i mjerila poslovne izvrsnosti te njihovo usklađivanje sa drugim evropskim zemljama, kontakta sa aktuelnim stručnim znanjem, samoprocjene po standardima radi poboljšanja sopstvenih kapaciteta, samoprocjene i ocjene od strane zvaničnih ocjenjivača koje pomaže u pozicioniranju članova na lokalnom i međunarodnom tržištu, veću preglednost pružalaca kongresa i konkurentsku prednost standardizovanih članova u odnosu na nestandardizovane.



Nacionalna turistička organizacija Crne Gore  
ul.Slobode br. 2  
81000 Podgorica, Crna Gora  
Tel.: +382 77 100 001  
E-mail: info@montenegro.travel  
www.montenegro.travel

## **II ČLANSTVO I USLOVI**

### **Član 2**

Članovi Montenegro Convention Bureau-a mogu biti lokalne turističke organizacije, turističke agencije, hoteli i druga pravna lica koja su registrovana za pružanje usluga iz oblasti MICE turizma.

Za članstvo u MCB-u neophodno je ispuniti opšte uslove propisane standardizacijom. Standardi i opšti uslovi koji će se primjenjivati na potencijalne članove MCB-a, po kategorijama, dio su ovog Pravilnika i nalaze se u prilogu.

## **III STANDARDIZACIJA**

### **Član 3**

Standardizacija se vrši po sljedećim kategorijama:

Kategorija A: LOKALNE TURISTIČKE ORGANIZACIJE

Kategorija B: PROFESIONALNI ORGANIZATORI KONGRESA

Kategorija C: DMC I INCENTIVE AGENCIJE

Kategorija D: ORGANIZATORI DOGAĐAJA

Kategorija E: KONGRESNI I IZLOŽBENI CENTRI

Kategorija F: KONGRESNI HOTELI

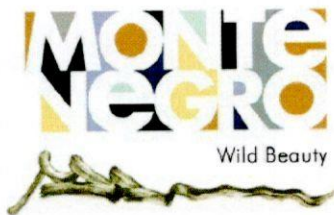
Kategorija G: HOTELI SA KONFERENCIJSKIM KAPACITETIMA

Kategorija H: PRUŽAOCI DRUGIH KONGRESNIH USLUGA

Kategorija I: POSEBNI PROSTORI (SPECIAL VENUES)

Članovi koji ispune kriterijume dobijaju znak sertifikovanog člana za pojedine kategorije, koji će važiti dvije godine od dana donošenja rješenja, koje na predlog MCB-a izdaje direktor/ica NTO CG.

Postignuti stepen nije povezan sa kategorizacijom smještajnog objekta ili drugim turističkim kategorizacijama.



Nacionalna turistička organizacija Crne Gore  
ul.Slobode br. 2  
81000 Podgorica, Crna Gora  
Tel.: +382 77 100 001  
E-mail: info@montenegro.travel  
www.montenegro.travel

#### **IV KOMISIJA I POSTUPAK OCJENJIVANJA**

##### **Član 4**

Ocjenu članova MCB-a vrši Komisija za ocjenu (u daljem tekstu: Komisija).

Komisija sastoji se od najmanje dva člana. Komisiju imenuje Nacionalna turistička organizacija Crne Gore.

##### **Član 5**

Ocjenjivanje se odvija na način da zainteresovani potencijalni članovi po upitu dobijaju obrazac za samoprocjenu po kategoriji i prijavu, koji su u prilogu ovog Pravilnika.

Popunjenu prijavu i obrazac, zainteresovani potencijalni članovi su dužni dostaviti Komisiji, u roku od 15 dana od dana prijema istih, uz promotivne materijale na crnogorskom i engleskom jeziku.

##### **Član 6**

Svako člana u procesu procjene ocjenjuju najmanje dva ocjenjivača. Pregledom dokumentacije utvrđuje se da su kriterijumi za svaki element ocjenjivačkog lista ispunjeni, nakon čega se po potrebi pristupa terenskoj procjeni radi utvrđivanja i provjere navedenih podataka.

Komisija odlučuje apsolutnom većinom, u roku od 30 od dana prijema prijave.

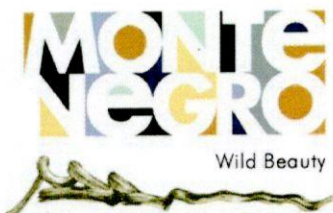
##### **Član 7**

Član mora ispunjavati sve obavezne kriterijume i 80% preporučenih kriterijuma.

U slučaju da članovi ne ispunjavaju 100% obaveznih kriterijuma i ispunjavaju manje od 80% preporučenih kriterijuma, Komisija mora pismeno obrazložiti negativnu ocjenu pojedinih tačaka.

Nakon završetka ocjenjivanja, MCB izdaje završni izvještaj uz navođenje rezultata ocjenjivanja i predlaže direktoru/ici NTO CG donošenje rješenja o dodjeli znaka sertifikovanog člana za pojedine kategorije,.

Članovi mogu izjaviti žalbu Izvršnom odboru NTO CG na rješenje o dodjeli znaka sertifikovanog člana za pojedine kategorije, u roku od osam dana od dana prijema rješenja. U žalbi članovi moraju navesti razloge za žalbu .



Nacionalna turistička organizacija Crne Gore  
ul.Slobode br. 2  
81000 Podgorica, Crna Gora  
Tel.: +382 77 100 001  
E-mail: info@montenegro.travel  
www.montenegro.travel

U slučaju žalbe, Izvršni odbor će postupiti po žalbi u roku od 30 dana od dana prijema.

### Član 8

Članovi koji uspješno završe proces standardizacije biće evidentirani u registru standardizovanih članova MCB-a.

Oznaku za standardizaciju član može koristiti odmah nakon dodjele i mora je postaviti na vidljivo mjesto objekta ili poslovnog prostora. Oznaka se koristi u skladu sa Knjigom standarda NTO CG u štampanim materijalima člana, na veb stranicama, vizitkartama, veb pošti itd.

Troškove izrade i postavljanja oznake na objekat snosi član.

### V ZAVRŠNE ODREDBE

#### Član 9

Svi članovi Komisije obavezuju se na čuvanje poslovnih tajni. Na taj način se spriječava posredovanje pouzdanih informacija o članovima.

Nacionalna turistička organizacija Crne Gore zadržava pravo uvođenja obavezne godišnje članarine koju će regulisati posebnom odredbom.

Dobijanjem rješenja o standardizaciji, članovi pristaju da ih NTO CG navodi kao standardizovane članove u svojim marketinškim aktivnostima.

### VI STUPANJE NA SNAGU

#### Član 10

Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik Izvršnog odbora

Danir Davidović