

Montenegro Call Centar

Zurück



Montenegro Call Centar je, od početka septembra do danas, primio 575 poziva građana i turista, od kojih su 381 put tražene različite informacije, 188 je bilo pritužbi, a šest pohvala koje su se uglavnom odnosile na rad, ažurnost i saradnju ovog turističkog servisa sa inspeksijskim službama.

Iz Kotora je u ovom periodu zabilježena 21 pritužba.

"Odnosile su se na nelegalan rad turističkih vodiča, nepoštovanje radnog vremena ugostiteljskih objekata, gomilanje smeća i stvaranje deponija, preglasnu muziku u lokalima, neprijavlivanje radnika i neizdavanje fiskalnih računa u pojedinim objektima", kazala je za radio Kotor Nikolina Radulj iz Montenegro Call Centra.

Prema njenim riječima iz Kotora su stigle i dvije pohvale.

"Zabilježili smo pohvalu na račun uspješne turističke sezone, ali i ugostiteljskih objekata u kojima su poštovana pravila o radnom vremenu", dodala je Radulj.